



Digitaler Nachlass

Der Weg aus der digitalen Welt

Rolf Lehmann
Computeria Wallisellen

Veranlassung

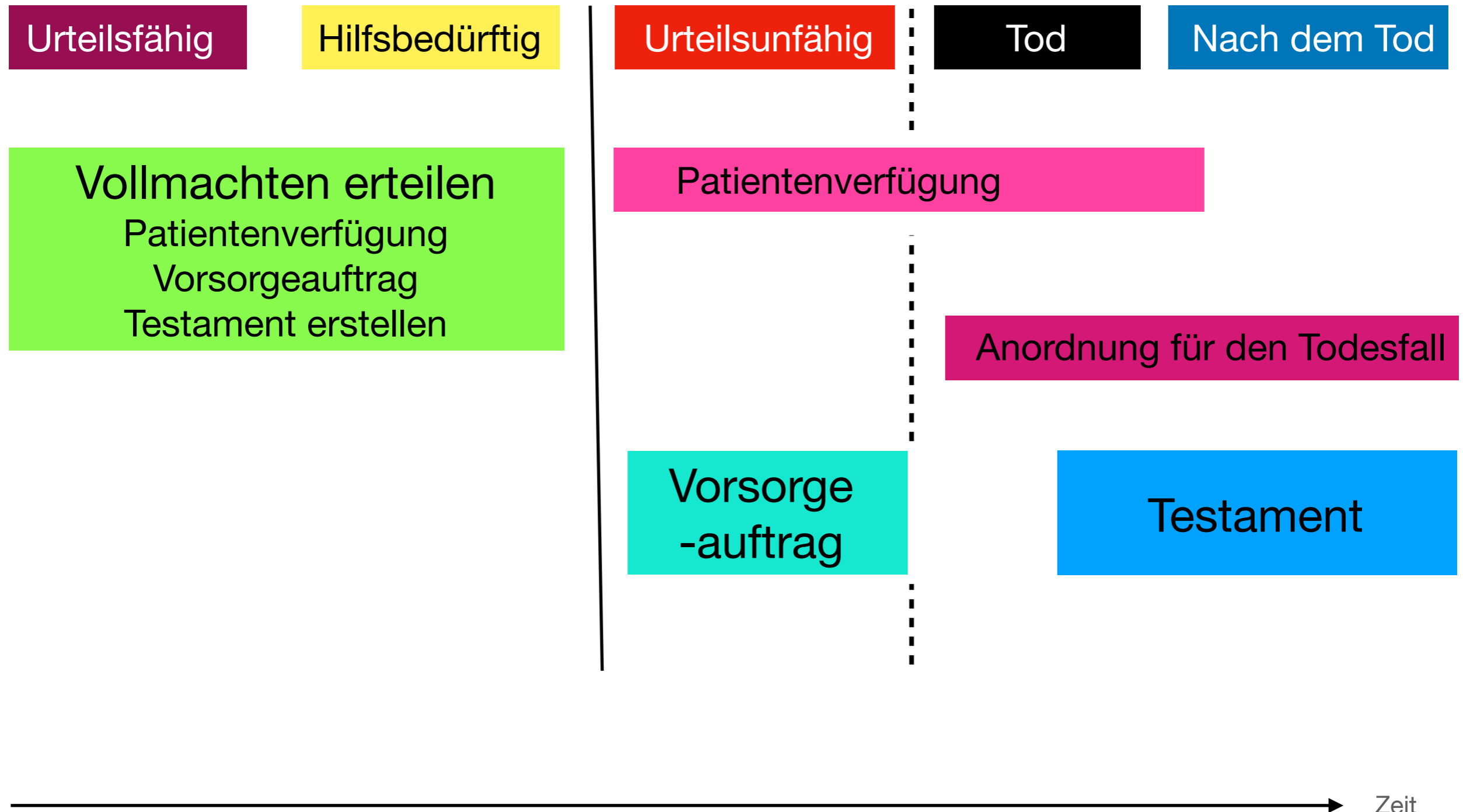
Digitalisierung lässt Aktenordner verschwinden, durch die Nutzung der zahlreichen sozialen Netzwerke, die Kommunikation via E-Mail und Messaging-Diensten, den Austausch von Fotos entstehen neue Ablagearten.

Was passiert mit meinen Daten / Konten ?

Wie ist es geregelt, wenn Sie aus gesundheitlichen Gründen oder Tod Ihre Online-Accounts nicht mehr verwalten können?

Lebensabschnitte

Wichtige Dokumente



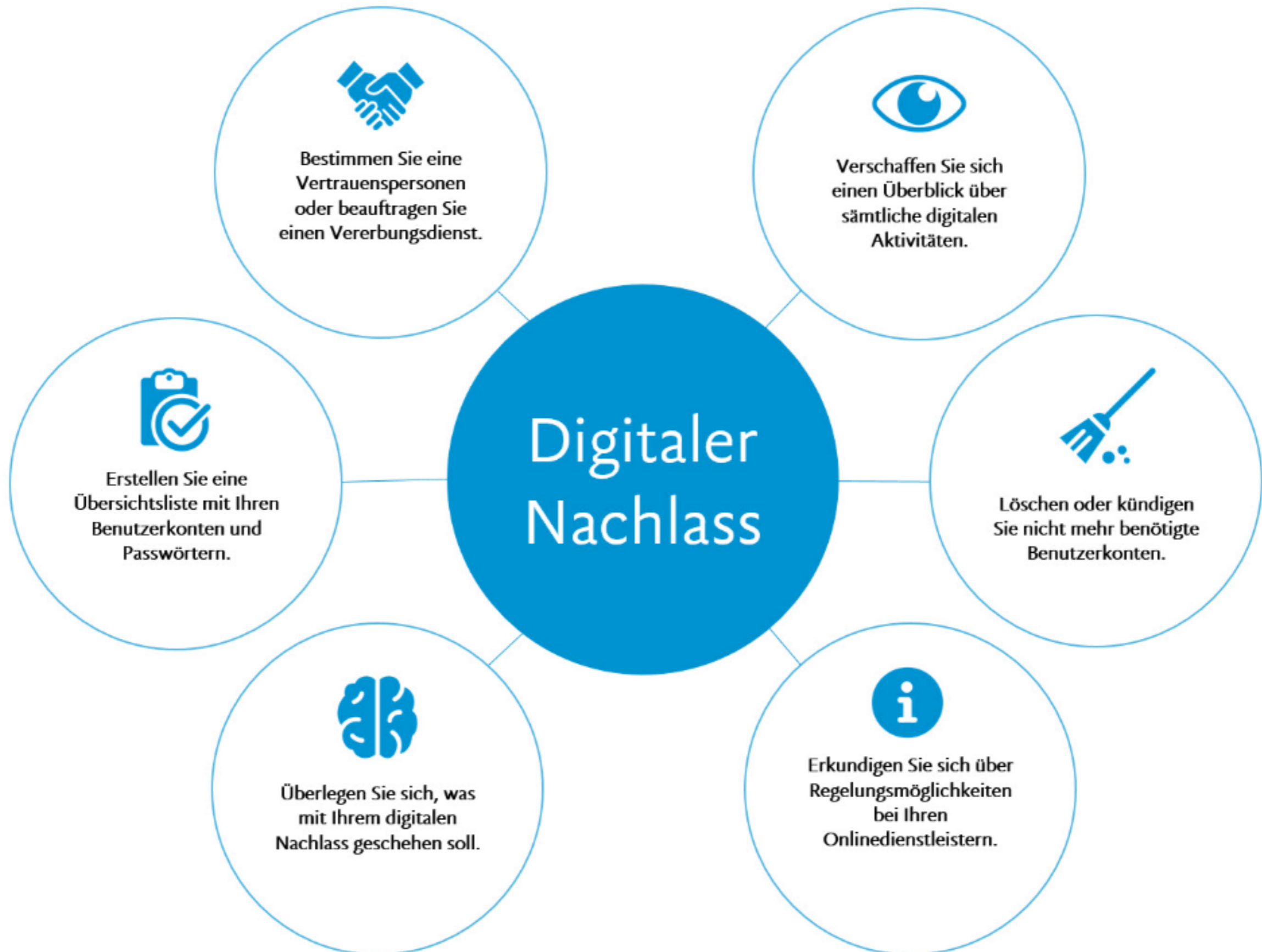
Rechtliches

- Der digitale Nachlass gehört in die Erbschaft.
- Aus rechtlicher Sicht besteht heute keine klare Regelung bezüglich der Persönlichkeitsrechte im Internet.
- Immer öfter haben sich die nahestehenden Personen auch um das digitale Erbe des Verstorbenen oder Handlungsunfähigen zu kümmern.
- Bei Urteilsunfähigkeit oder nach dem Tod kommt eine grosse Arbeit auf die für die Vorsorge eingesetzten Personen oder die Erben resp. den Willensvollstrecker zu. Denn es müssen unter anderem...
- Social-Media-Profile gelöscht werden, Verträge und Abos, die sich verlängern, gekündigt werden Rechnungen bezahlt werden Und daher sollten wir uns schon zu Lebzeiten über unseren digitalen Nachlass Gedanken machen.

Was ist betroffen?

- Mögliche Positionen eines urteilsunfähigen/verstorbenen Internetnutzers
 - Vertragsbeziehungen zu Host-, Access- oder E-Mail-Providern
 - Vertragsbeziehungen zu Anbietern sozialer Netzwerke
Beispiel: Facebook, Instagram, Xing, LinkedIn, Twitter usw.
 - Vertragsbeziehungen zu Dating-Plattformen
(eDarling, Parship, ElitePartner, Verlieb-dich, C-Date usw.),
mit Kundennummer und Verträge inkl. Kündigungshinweisen.
 - Online-Shops inkl. allfälliger Bonusprogramme
Eigentumsrechte des Verstorbenen an Hardware
Clouddienst, bei dem Multimediateien wie Fotos und Videos abgelegt sind
 - Nutzungsrechte an der Software, (Lizenzen, Abos mit
Kündigungsbedingungen)
 - Urheberrechte und Rechte an hinterlegten Bildern, Foreneinträgen und Blogs
 - Online-Banking, Bankkonto meist mit der Todesanzeige gesperrt
 - Weitere Online-Vermögen wie Paypal und digitale Währungen
(Kryptowährungen!)
 - Rechte an Webseiten "www."
- usw..

Vorkehrungen: Was kann ich jetzt tun?



Vorkehrungen: Was kann ich jetzt tun?

- Erstellen Sie eine **Liste der von Ihnen in Anspruch genommenen digitalen Dienstleistungen**
- Was soll damit geschehen? Bsp: Der Account soll gelöscht werden.
- Die YouTube-Videos sollen online belassen werden.
- Eine Website soll durch eine andere Person weitergeführt werden.
- Bestimmen Sie ebenfalls, was mit Ihren Endgeräten (Computer, Smartphone, Tablet) und den dort gespeicherten Daten geschehen soll

1. @ E-Mail-Dienste:

Name des Anbieters:	<i>[hier nennen Sie den Namen des Anbieters oder der Webseite, z.B. Google (gmail), Posteo oder web.de]</i>
Benutzername:	<i>[hier den Namen und/oder Alias eintragen, unter dem das E-Mail-Konto geführt wird, z.B. Max.Mustermann@posteo.de]</i>
Passwort:	<i>[hier geben Sie das Passwort für das E-Mail-Konto an, z.B. Ht7w1?LhK!; Tipps zu sicheren Passwörtern finden Sie unter: www.verbraucherzentrale.nrw]</i>
Mit Konto soll passieren:	<i>[hier sollten Sie so genau wie möglich festlegen, was mit dem E-Mail-Konto passieren soll, wie z.B. "Account löschen" oder im Fall eines Accounts mit kostenpflichtigem Premium-Zugang (z.B. WEB.de Club-Mitgliedschaft): "Account kündigen und Account löschen"]</i>

- Kann in bereits existierenden Passwort-Verwaltungsmethodik integriert werden.
- **WICHTIG** Sämtlich Zugangsdaten wie E-Mail und Passwörter müssen sicher aufbewahrt werden

Beispiel: Liste der digitalen Dienstleistungen

Meine digitalen Konten		Datum: 09.11.2022	Hans Muster				
Anbieter	Zugriff, Thema, Lizenz	Web Adresse	Login	Passwort	2. Faktor	Mein letzte Wille	Bemerkung
Mein PC lokal	Eingabe beim Aufstarten	-	Hans Muster		-	PC löschen nach 12 Monaten	
Microsoft	Eingabe beim Aufstarten Microsoft/Office 365	- office.com	hamu@bluewin.ch		-	kündigen	Abo jährlich CHF 79
Smartphone	PIN	sunrise.ch	076 XXX XXXX		Achtung 2. Faktor bei anderen Diensten	Abo monatlich CHF 25 Kündigungsfrist?
Swisscom	Bluewin Email	bluemail.ch	hamu@bluewin.ch			kündigen nach 12 Monaten	
Swisscom	TV Box / Router		hamu@bluewin.ch			auf Ehefrau übertragen	
Migros Cumulus	Mobile App / Internet	migros.ch				auf Ehefrau übertragen	
Coop Supercard		coop.ch					
Aldi now	Internet Portal	aldi-now.ch	hamu@bluewin.ch				
Instagram	App/Web Portal	instagram.com	hamu@bluewin.ch			löschen	
Zoo Zürich	App		hamu@bluewin.ch			löschen	
Mediathek Wallisellen	Online Ausleihe	www.bibliotheken-zh.ch/wallisellen/	6633829				
Krankensasse XY	Online Portal		hamu@bluewin.ch		SMS mobile TAN	auf Ehefrau übertragen	
VacMe	Corona Impfung Portal		hamu@bluewin.ch		SMS mobile TAN	löschen	
Dieci Pizza	Internet Portal		hamu@bluewin.ch		-	löschen	
TWINT	Aktivierungs PIN		hamu@bluewin.ch		löschen	

Vorkehrungen: Was kann ich jetzt tun?

- Bestimmen Sie einen Verwalter des digitalen Nachlassens
Diese Vertrauensperson benötigt nach Ihrem Ableben Zugriff auf Ihre Passwortliste und muss gute EDV- und Internetkenntnisse besitzen. Dies kann zum Beispiel der gewählte Willensvollstrecker sein.
Orientieren Sie diese Person unbedingt im Voraus
- Erstellen Sie eine handschriftliche Vollmacht, mit einem Datum versehen und unterschrieben.
Unabdingbar ist ausserdem, dass sie „über den Tod hinaus“ gilt.
- Falls «Patientenverfügung» und / oder «Vorsorgeauftrag» existieren, dieses entsprechend ergänzen

Muster-Vollmacht für digitale Konten

Ich, [Vor- und Zuname], geboren am [Geburtsdatum] in [Geburtsort], wohnhaft in [Anschrift mit Straße, Hausnr., PLZ und Ort]

erteile ich hiermit eine Vollmacht für die Verwaltung meiner digitalen Vorsorge und meines digitalen Nachlasses :

Herrn/Frau [Vor- und Zuname] - nachfolgend Vertrauensperson genannt - geboren am [Geburtsdatum] in [Geburtsort], wohnhaft in [Anschrift mit Straße, Hausnr., PLZ und Ort]

Meine Vertrauensperson wird bevollmächtigt, meine digitale Vorsorge zu Lebzeiten und auch meinen digitalen Nachlass im Falle meines Todes so zu regeln, wie ich es in der hinterlegten Liste meiner Accounts festgelegt habe. Die Vertrauensperson kennt den Aufbewahrungsort dieser Liste. Diese Vollmacht ist nur wirksam, wenn die Vertrauensperson das Original dieser Vollmachtsurkunde besitzt und sie auf Verlangen vorlegen kann. Diese Vollmacht gilt über meinen Tod hinaus.

Ort, Datum

Unterschrift

Tipps zu den Vorkehrungen

- Halten Sie die Liste der Accounts aktuell
- Hinterlegen Sie das Dokument auf Papier oder doppeltem Datenträger (z.B USB Stick) an einem sicheren Ort, auf den Ihr Verwalter/Erbe Zugriff hat.
- Am besten werden diese Informationen zusammen mit der Vorsorgevollmacht und dem Testament aufbewahrt
- Löschen Sie bereits jetzt Accounts, die Sie nicht mehr verwenden.
Folgender Link kann Ihnen dabei helfen:
<http://backgroundchecks.org/justdeleteme/de.html>
- Einige Provider im Internet (Apple, Google, Facebook) bieten die Möglichkeit an, Vorkehrungen für das Ableben zu treffen. Nutzen Sie diese Möglichkeiten
- Falls Sie Kryptowährungen besitzen, denken Sie an die Sicherung der Zugangsdaten

Tipps für Hinterbliebene / digitale Nachlassverwalter

Verfahren Sie nach den Vorgaben des Erblassers und löschen bzw. sichern Sie den digitalen Nachlass nach seinen Wünschen.

Im Fall, dass keine Informationen zum digitalen Nachlass auffindbar sind

- Warten Sie die Inventur des Erbes bzw. den Erbschein ab.
- Geben Sie keine Endgeräte wie Tablets, Handy, Computer aus der Hand, ohne vorher die Daten analysiert und entfernt zu haben (Krypto!)
- Suchen Sie die Passwortliste auch auf den Geräten
- Versuchen Sie, Zugang zum E-Mail-Konto zu erhalten

Darin lassen sich viele weitere Online-Konten entdecken

Ausserdem laufen viele Verträge und Transaktionen über den E-Mail-Verkehr ab

- Schaffen Sie sich einen Überblick über die Onlineaktivitäten des Verstorbenen
- Ermitteln Sie die kostenpflichtigen Dienste, denn diese müssen von den Erben weiterhinbezahlt werden. Kündigen Sie diese so rasch wie möglich und löschen Sie die Benutzerkonti.
- Kündigen oder löschen Sie anschliessend auch die übrigen Online-Zugänge
- Ohne Zugangsdaten sind Erben auf die Hilfe der Anbieter angewiesen.
Kontaktieren Sie diese.

Links auf weitere Informationen

Das digitale Erbe, der digitale Nachlass

<https://www.erbplaner.ch/erbtipp/ihr-erbplan/der-digitale-nachlass/>

justdelete.me: Ein Verzeichnis direkter Links um deinen Account aus Webdiensten zu löschen

<http://backgroundchecks.org/justdeleteme/de.html>

Apple

[Zugriff auf den Apple-Account eines verstorbenen Familienmitglieds anfordern - Apple Support \(CH\)](#)

Microsoft

[Zugriff auf Outlook.com, OneDrive und andere Microsoft-Dienste nach einem Todesfall](#)

Google

[Anfrage bezüglich des Kontos eines verstorbenen Nutzers senden - Google-Konto-Hilfe](#)

SecureSafe Passwortmanager und Regelung des digitalen Nachlasses

<https://www.securesafe.com/de/privatkunden/uebersicht>

Unterstützung bei der Umsetzung

Stadt Wallisellen

Alter

Karin Zindel

Obere Kirchstrasse 31

8304 Wallisellen

Tel. 044 832 64 31

karin.zindel@wallisellen.ch

Pro Senectute



Beobachter



Computeria Wallisellen
Beratung zu Software
Einrichten/Benutzung/Entfernen



Computeria Wallisellen

Vielen Dank